

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО И СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА НА ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД

ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД е компания, част от група дружества, които предоставят туристически услуги, управление на бизнес пътувания и услуги по организиране на събития за корпоративни клиенти и частни лица.

Мисията на ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД е:

Да запази и разшири своите пазарни позиции, да гарантира доверието в качеството на предоставяните продукти и услуги чрез поддържане на Интегрирана система за управление на база ISO 9001:2015 и ISO/IEC 27001:2022 и да оптимизира своите процеси при спазване на всички приложими изисквания в дейността си.

Визията:

Да предлагаме качествени и сигурни услуги, отговарящи на потребностите и изискванията на нашите клиенти.

Основна бизнес стратегия на ръководството и екипа на ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД е:

Да се наложим и задържим като търсен, надежден и предпочитан партньор за предлаганите от нас услуги чрез запазване на осъзнато високо качество в работата на всеки служител от екипа и удовлетворяване на изискванията на потребителите, да осигурим целостта и поверителността на информацията, както тази на дружеството така и на клиентите и субектите на лични данни.

"Информационна сигурност" в ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД включва прилагането на комбинация от технически, административни и физически контроли за защита на информационните активи от широк кръг заплахи, включително неоторизиран достъп, нарушаване на сигурността на данните, кибератаки, зловреден софтуер, вътрешни заплахи и други уязвимости, които могат да компрометират сигурността и надеждността на информацията и информационните системи.

Нашите цели за постигане на качество и информационна сигурност са следните:

- Управление на настоящите и прогнозираните рискове и заплахи за бизнес процесите и информационната сигурност, като прилагаме подходящи контроли и непрекъснато подобряваме нашата позиция по отношение качеството и сигурността на продуктите и услугите ни;
- Създаване на ефективни процедури за бързо откриване и реагиране на инциденти, свързани с информационната сигурност;
- Пълно удовлетворяване изискванията на клиентите ни и сътрудничество с организации с подобна дейност;
- Непрекъснато подобряване на процесите по изпълнение на дейността, на компетентността на служителите, използваното оборудване и на системата за управление като цяло;
- Познаване и прилагане на изискванията на приложимите национални и международни нормативни изисквания;

- Ежегодното определяне на конкретни измерими цели за постоянно развитие, разширяване и сигурност на предоставяните продукти и услуги;
- Осигуряване на наличността на информационните ресурси и ИТ системите в подкрепа на бизнес стратегията и изискванията на заинтересованите страни;
- Насърчаване на служителите на култура, съобразена с информационната сигурност, чрез обучение, програми за повишаване на осведомеността и редовна комуникация;
- Защита на целостта и поверителността на информацията през целия ѝ жизнен цикъл;
- Редовно преразглеждане и подобряване на мерките за информационна сигурност за адаптиране към развиващите се заплахи и технологии;

Принципи за управление на качеството и сигурността на информацията в ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД:

Конфиденциалност: защита на информацията от неоторизиран достъп или разкриване.

Интегритет: гарантиране на точността, пълнотата и надеждността на информацията чрез предпазване от неразрешено изменение или изтриване.

Наличност: осигуряване на своевременен и надежден достъп до информация и ИТ системи от оторизирани лица.

Съответствие: придържане към приложимите закони, разпоредби и договорни задължения.

Непрекъснатост на бизнеса: разработване и поддържане на планове за непрекъсваемост на бизнеса и своевременното възстановяване на критични информационни активи и ИТ системи.

Принцип на най-малкото право: предоставяне на права на достъп на лица, необходими единствено за изпълнение на техните роли и отговорности.

Сътрудничество: насърчаване на сътрудничеството и обмена на информация между заинтересованите страни с цел подобряване на цялостната позиция по отношение на качеството и сигурността.

Възлагане на отговорности: разпределение на задачи, роли или функции по сигурност на информацията

Тези цели и принципи постигаме и прилагаме чрез поддържане и непрекъснато подобряване на функциониращата Система за управление съгласно изискванията на ISO/IEC 27001:2022 и ISO 9001:2015.

Ръководството на дружеството е отговорно за внедряването и поддържането на Политиката по качеството и сигурност на информацията и поема ангажимента за непрекъснато подобряване на Система за управление на ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД.

Всички служители са пряко отговорни за внедряването на Политиката по качеството и сигурност на информацията и гарантират нейното изпълнение.

При необходимост политиката се предоставя и на външни заинтересовани страни.

Политиката по качеството и сигурност на информацията се преглежда за актуалност минимум веднъж годишно, при провеждането на прегледа от ръководството.

Като Управител на ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД,

ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и ангажимент за поддържане и непрекъснато подобряване на ефикасността на Системата за управление на ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД и за прилагането на настоящата политика по качеството и сигурност на информацията на всички нива в организацията.

12.01.2024 г.

Хавиер Гарсия дел Валле
Управител на ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД

